

## **ОБГРУНТУВАННЯ**

### **технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, очікуваної вартості предмета закупівлі**

Предмет закупівлі та її номер: «Послуги щодо супроводження, технічної підтримки та адміністрування веб-порталу НКСІУ [paralympic.org.ua](http://paralympic.org.ua)» (UA-2026-07-09-007868-a)

### **Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі**

#### **1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ**

1.1. Повне найменування системи та її умовне позначення - [paralympic.org.ua](http://paralympic.org.ua) (надалі Веб-портал).

#### **1.2. Загальні положення**

У цьому документі наведені технічні та якісні характеристики, перелік та термін надання послуг щодо технічної підтримки веб-порталу.

#### **1.3. Мета**

Метою технічної підтримки веб-порталу є:

- підтримка коректної роботи сервісних модулів та виправлення помилок;
- технічне супроводження: конфігурація сервера, відновлення під час збоїв;
- консультація технічних спеціалістів і модераторів системи;
- моніторинг працездатності і швидкості роботи системи;
- менеджер служби підтримки;
- надання інформаційно-консультаційної підтримки щодо можливих варіантів покращення інфраструктури веб-порталу з використанням Kubernetes та, у разі прийняття Замовником відповідного рішення, здійснення підготовчих робіт щодо можливого переходу на контейнеризоване середовище.

#### **1.4. Призначення**

Функціональним призначенням веб-порталу є висвітлення інформації про діяльність Національного комітету спорту інвалідів України, тощо.

#### **1.5. Цілі**

Цілі технічної підтримки веб-порталу полягають у такому:

- підвищити ефективність роботи сайту за допомогою впровадження нових суб-сайтів веб-порталу;
- покращити сервіс інформування користувачів за рахунок перенесення контенту (документів) на веб-портал;
- поліпшити процес обслуговування та інформування користувачів веб-порталу за рахунок технічної підтримки (консультація технічних спеціалістів та модераторів системи).

- підготувати інфраструктурну основу для потенційного переходу веб-порталу на контейнеризоване середовище (Kubernetes) шляхом проведення аналізу поточної архітектури та надання відповідних рекомендацій.

#### 1.6. Склад послуг, що надаються

У межах надання послуг з технічної підтримки веб-порталу повинні бути здійснені такі заходи. Технічна підтримка:

- підтримка коректної роботи сервісних модулів та виправлення помилок;
- технічне супроводження: конфігурація сервера, відновлення під час збоїв;
- консультація технічних спеціалістів і модераторів системи;
- моніторинг працездатності і швидкості роботи системи;
- менеджер служби підтримки.
- надання інформаційно-консультаційної підтримки щодо можливих варіантів покращення інфраструктури з використанням Kubernetes та, за ініціативою Замовника, здійснення необхідних підготовчих робіт.

#### 1.7. Технологічний стек, який використовується:

Веб-портал побудований з використанням таких технологій:

- CMS: October CMS — система керування контентом, створена на основі фреймворку Laravel;
- Back-end: PHP із використанням фреймворку Laravel (архітектура MVC);
- Frontend: Bootstrap, twig, JS;
- Система керування вихідним кодом: GitLab Community Edition;
- Моніторинг: Zabbix.

Виконавець під час технічного супроводження веб-порталу зобов'язаний забезпечити сумісність усіх робіт із зазначеним технологічним стеком та не допускати впровадження несумісних технологій без попереднього погодження із Замовником.

## 2. ВИМОГИ ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА

Програмне забезпечення повинно відповідати вимогам чинних нормативно-правових документів, а саме:

- Конституції України;
- Закону України «Про інформацію»;
- Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг»;
- Закону України «Про адміністративні послуги»;
- Закону України «Про звернення громадян»;
- Закону України «Про доступ до публічної інформації»;
- Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»;
- Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»;
- Закону України «Про захист персональних даних»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2025 р. № 205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 1 серпня 2023 р. № 798 «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 № 373 «Про затвердження Мінімальних вимог до захисту інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних та технологічних систем»;

- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні»;

- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»;

- ДСТУ 3396.2-97 Захист інформації. Технічний захист інформації. Терміни та визначення;

- ДСТУ 2873-94 Системи оброблення інформації. Програмування. Терміни та визначення;

- ДСТУ 2941-94 Системи оброблення інформації. Розроблення систем. Терміни та визначення;

- ДСТУ 3396.0-96 «Захист інформації». Технічний захист інформації. Основні положення;

- ДСТУ ISO/IEC 12207:2014 «Інженерія систем і програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу програмного забезпечення»;

- ДСТУ ISO/IEC 2382:2017 Інформаційні технології. Словник термінів (ISO/IEC 2382:2015, IDT);

- ДСТУ 4302:2004 Інформаційні технології. Настанови щодо документування комп'ютерних програм (ISO/IEC 6592:2000, MOD);

- ДСТУ 4145-2002 Інформаційні технології. Криптографічний захист інформації. Цифровий підпис, що ґрунтується на еліптичних кривих;

- ГОСТ 34.003-90. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Терміни та визначення;

- ГОСТ 34.201-89. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Види, комплектність і позначення документів при створенні автоматизованих систем;

- ГОСТ 34.601-90. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Стадії створення;

- ГОСТ 34.602-89. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Технічне завдання на створення автоматизованої системи;

- ГОСТ 34.603-92. Інформаційна технологія. Види випробувань автоматизованих систем;

- НД ТЗІ 1.1-003-99. Термінологія в галузі захисту інформації у комп'ютерних системах від несанкціонованого доступу;

- НД ТЗІ 1.4-001-2000. Типове положення про службу захисту інформації в автоматизованій системі;

- НД ТЗІ 2.5-004-99. Критерії оцінки захищеності інформації у комп'ютерних системах від несанкціонованого доступу;

- НД ТЗІ 2.5-005-99. Класифікація автоматизованих систем і стандартні функціональні профілі захищеності оброблюваної інформації від

несанкціонованого доступу (зі Зміною № 1, затвердженою наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 15.10.2008 № 172);

- НД ТЗІ 3.6-001-2000. Технічний захист інформації. Комп'ютерні системи. Порядок створення, впровадження, супроводження та модернізації засобів технічного захисту інформації від несанкціонованого доступу;

- НД ТЗІ 3.7-001-99. Методичні вказівки щодо розробки технічного завдання на створення комплексної системи захисту інформації в автоматизованій системі;

- НД ТЗІ 3.7-003-05. Порядок проведення робіт із створення комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі;

- РД 50-34.698-90. Методичні вказівки. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів і керівних документів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Вимоги до змісту документів;

- РД 50-682-89. Методичні вказівки. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів і керівних документів на автоматизовані системи. Загальні положення.

### 3. ФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИМОГИ ЩОДО ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ

#### 3.1. Загальні вимоги.

Технічна підтримка веб-порталу повинна базуватись на використанні підходів та методів створення систем з використанням сучасних технологій.

При створенні компонентів повинні бути застосовані сучасні методи та технології, що забезпечуватимуть якісну реалізацію функціональності компонентів ПЗ веб-порталу:

- уніфікованих правил структурної побудови та/або створення та організації прикладних програмних компонент, їх взаємодії між собою;

- стандартизації вимог до побудови та/або створення бази даних, формування єдиних вимог до класифікації об'єктів та їх атрибутивного складу;

- уніфікації правил побудови та/або створення інформаційної взаємодії з іншими інформаційними системами.

#### 3.2. Вимоги до технічної підтримки.

Технічна підтримка має здійснюватися з 9:00 – 18:00 в робочі дні та має включати:

- підтримку коректної роботи сервісних модулів та виправлення помилок;

- технічне супроводження: конфігурація сервера, відновлення під час збоїв;

- консультацію технічних спеціалістів і модераторів системи;

- моніторинг працездатності і швидкості роботи системи;

- послуги менеджера служби підтримки.

- надання консультацій щодо оцінки готовності інфраструктури веб-порталу до впровадження контейнеризації (Kubernetes), підготовка рекомендацій та, за рішенням Замовника, виконання відповідних підготовчих робіт.

### 4. НЕФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИМОГИ

#### 4.1. Загальні вимоги

ПЗ веб-порталу повинна мати архітектуру, побудовану на сучасних промислових технологіях зберігання, обробки, аналізу даних та доступу до них, забезпечувати одночасну роботу користувачів.

ПЗ веб-порталу є комплексом інформаційних, програмних, технічних, організаційно-методичних та інших необхідних засобів, що забезпечують збір, обробку, зберігання, передачу даних.

Інформаційна архітектура ПЗ веб-порталу повинна відповідати сучасним вимогам щодо побудови інтерфейсів користувачів.

Компоненти ПЗ веб-порталу повинні мати відкриті інтерфейси, які надаватимуть можливості для взаємодії зі сторонніми системами (перелік таких компонентів та модулів, варіанти реалізації та системи визначаються на етапі створення технічного завдання).

#### 4.2. ПЗ веб-порталу

ПЗ веб-порталу повинно базуватися на:

застосуванні сучасних інформаційних технологій;

застосуванні правила централізованого накопичення, зберігання та обробки інформації;

підтримці актуальності, повноти, несуперечності, цілісності та доступності інформації;

забезпеченні надійного захисту інформації від порушення її цілісності, витоку та блокування згідно з порядком, встановленим нормативно-правовими державними актами і нормативними документами в галузі захисту інформації;

забезпеченні надійності, резервування компонентів технічного забезпечення ПЗ веб-порталу;

забезпеченні централізованого управління, безперервного контролю функціонування та централізованого налаштування ПЗ веб-порталу та його компонентів;

використанні сучасних засобів програмної інженерії.

#### 4.3. Вимоги до ПЗ веб-порталу, характеристики та функціональність

ПЗ веб-порталу повинно відповідати вимогам та мати такі характеристики та функціональність:

використання кращих практик щодо зручності користувацького інтерфейсу та побудови інформаційної архітектури;

Розробник під час технічного супроводження ПЗ веб-порталу повинен застосовувати як середовище розробки і системи управління вихідним кодом спеціальне програмне забезпечення GitLab Community Edition.

#### 4.4. Вимоги до чисельності, кваліфікації та режиму роботи персоналу

Запропоновані рішення ПЗ веб-порталу повинні вимагати не менше ніж 5-ти фахівців з певними ролями та відповідним рівнем підготовки, які повинні забезпечувати:

безперервний супровід ПЗ веб-порталу на всіх стадіях його експлуатації та підтримки;

цілодобовий режим роботи ПЗ веб-порталу та її модулів за призначенням і в повному обсязі;

централізований контроль працездатності ПЗ веб-порталу;

усунення відмов роботи ПЗ веб-порталу та її компонентів;

адміністрування (оперативне налагодження під час експлуатації) роботи ПЗ веб-порталу;

своєчасне централізоване застосування оновлень програмного забезпечення.

#### 4.5. Вимоги до експлуатації

ПЗ веб-порталу повинна забезпечувати відповідність таким характеристикам:

максимальний час відклику компонентів ПЗ веб-порталу (API, вебінтерфейс, мобільний інтерфейс): не більше ніж 2 сек;

середній час реагування (цільового відгуку) компонентів ПЗ веб-порталу за умови 100 запитів в секунду: не більше ніж 0,5 сек;

середній час реагування компонентів ПЗ веб-порталу за умови одночасної роботи 1000 користувачів: не більше ніж 0,5 сек;

можливість зберігання журналів операцій протягом усього часу використання компонентів ПЗ веб-порталу (за наявності апаратних потужностей);

можливість оновлення будь-яких компонентів ПЗ веб-порталу без зупинки сервісу;

здатність до горизонтального масштабування в режимі реального часу без зупинки сервісу;

можливість формування холодних резервних копій усіх компонентів із забезпеченням цілісності даних та можливості розгортання всіх компонентів ПЗ веб-порталу з холодних копій у цілісному та працездатному вигляді;

забезпечення доступності не менше ніж 99,9% (45 хв. на місяць) без урахування часу планових відключень та недоступності основних та резервних серверних потужностей та засобів зв'язку.

Час роботи Системи не повинен погіршуватися під час:

порядкового зростання кількості користувачів;

зростання об'єму бази даних у декілька разів від початкового значення на момент дослідної експлуатації.

#### 4.6. Вимоги до надійності

Збереження працездатності повинне забезпечуватися надійністю роботи під час відмови одного або декількох компонентів за рахунок їх резервування. При цьому повинна вимагатися мінімальна увага з боку адміністратора щодо реакції на усунення наслідків відмов компонентів. Збереження даних повинне забезпечуватися програмно-апаратними засобами та механізмами обміну інформації.

Надійність компонентів ПЗ веб-порталу повинна бути забезпечена за такими напрямками:

забезпечення працездатності ПЗ веб-порталу;

збереження даних ПЗ веб-порталу.

Надійність повинна забезпечуватись за рахунок:

використання сучасних технологій програмування ПЗ веб-порталу та забезпечення якісного тестування;

резервування компонентів та їх елементів;

режиму автоматичного аналізу поточного стану (у реальному стані через систему Zabbix) та відновлення працездатності у відповідності до регламенту відновлювальних робіт;

організації систематичного резервного копіювання та архівного зберігання інформації на обладнанні Замовника;

апаратно-програмного захисту роботи від стороннього несанкціонованого програмно-апаратного втручання;

архівного збереження інформації на обладнанні Замовника;

оперативної заміни програмно-технічних засобів, що вийшли з ладу;

сумісності технічних засобів та програмного забезпечення.

#### 4.7. Вимоги до інформаційної безпеки

На початковому рівні створення ПЗ веб-порталу будуть реалізовуватися базові заходи по забезпеченню захисту інформації та технологічної інформації. Повинні бути реалізовані такі заходи по захисту початкового рівня, а саме:

організаційно-адміністративні;

апаратно-програмні;

інженерно-технічні.

#### Очікувана вартість предмета закупівлі

| Найменування                                                                                                                                  | Одиниця виміру | Кількість | Ціна за одиницю, грн. без ПДВ | Ціна за одиницю, грн. з ПДВ | Загальна вартість, грн. без ПДВ | Загальна вартість, грн. з ПДВ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Послуги щодо супроводження, технічної підтримки та адміністрування веб-порталу НКСІУ <a href="http://paralympic.org.ua">paralympic.org.ua</a> | послуга        | 1         | 334 000                       | 400 800                     | 334 000                         | 400 800                       |
| Розмір бюджетного призначення                                                                                                                 |                |           |                               |                             |                                 | <b>400 800</b>                |

Очікувана вартість послуги була визначені відповідно до службової записки О.О. Беляєва б/н, б/д з урахуванням даних відкритих джерел тощо.

---